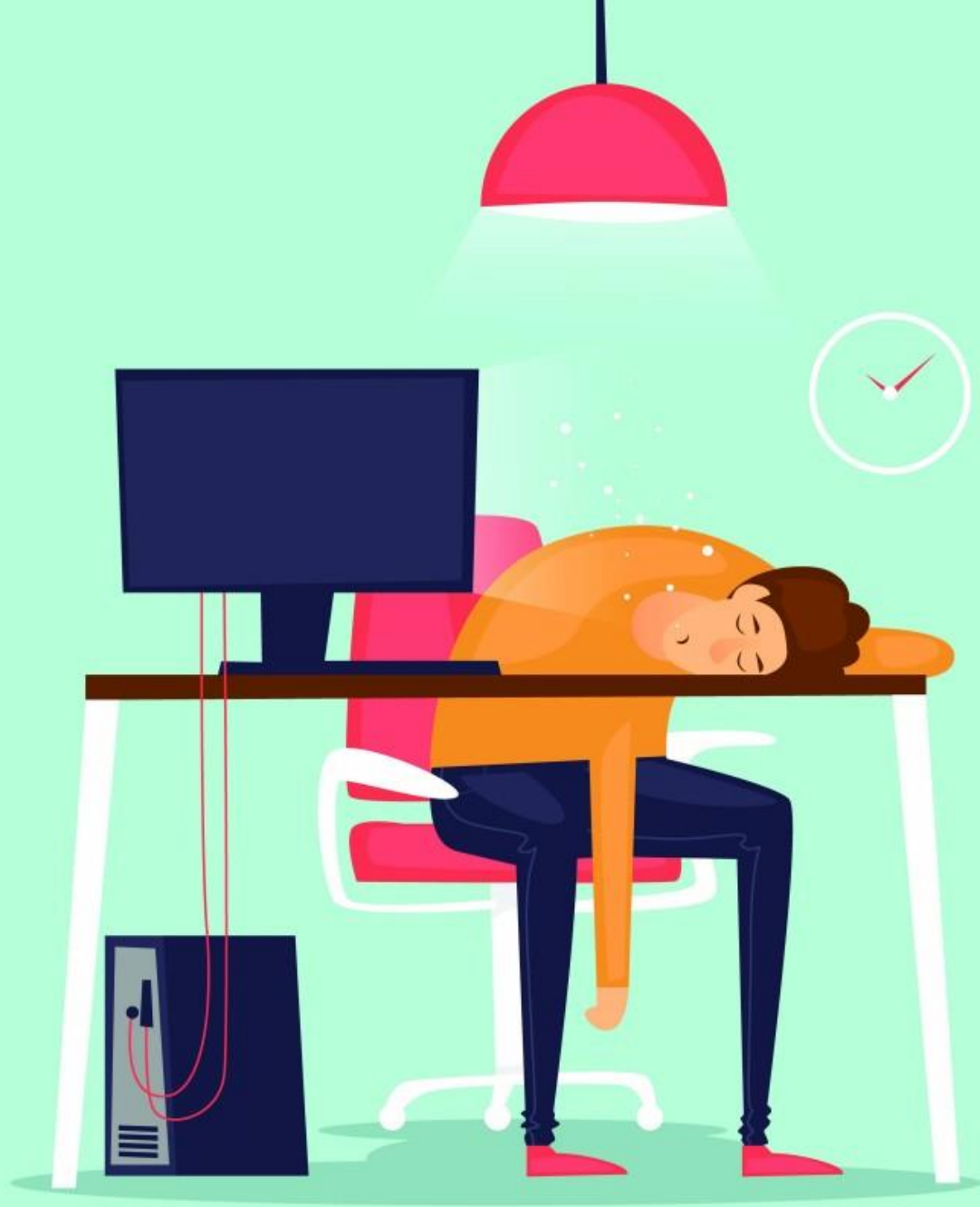




SmartEngage

Az innovatív munkavállalói élmény felmérés



A régimódi, sztenderd
elkötelezettség mérések
ideje lejárt!

Ma már nem lehet a
munkavállalókat
100 kérdéses, unalmas
kérdőívekkel és irreleváns
kérdésekkel fárasztani!

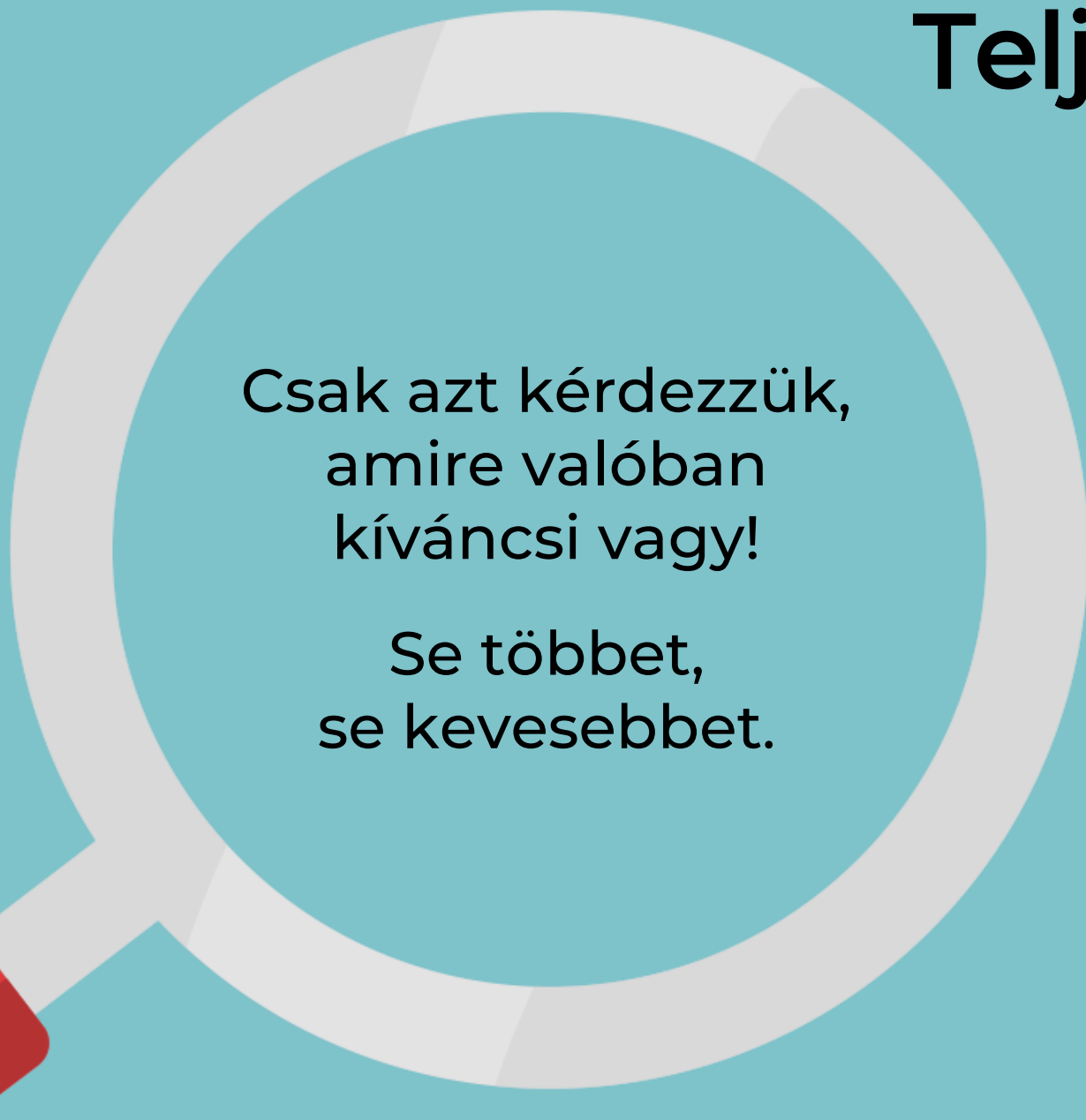
SmartEngage



Mitől innovatív a SmartEngage
munkavállalói élmény felmérés?

Teljesen rátok szabva!

Te mire vagy kíváncsi?



Csak azt kérdezzük,
amire valóban
kíváncsi vagy!

Se többet,
se kevesebbet.

- Teljesen egyedi kérdőíveket dolgozunk ki.
- Tapasztalataink szerint 15-20 jól célzott és találóan megfogalmazott kérdéssel pont arra kapsz választ, amire szeretnél.

A munkavállalókra szabva

Őket mi érdekli?

- A munkavállalóid különbözőek. Miért kérdeznéd mindenkitől ugyanazt?
- A **legfőbb munkavállalói csoportokra** egyedi kérdőíveket dolgozunk ki!
- A kérdéseket könnyen érthetően fogalmazzuk meg.
- A Ti vállalati kultúrátokra jellemző fogalmakat és kifejezéseket használjuk!



Kitöltési élmény

Unalmas szövegek helyett
hangulat ikonok!

Mobilról is elérhető

Kitöltési idő: 3-5 perc

ÖRÖM kitölteni!

Quick & Fun



The image shows a mobile app interface for a survey titled 'Munkavállalói élmény felmérés' (Employee Experience Survey) by SmartEngage. The app is displayed on a blue smartphone held by a yellow hand. The survey consists of four questions, each with a row of six smiley face icons ranging from red (sad) to green (happy). A yellow finger is shown tapping the bottom of the screen.

SmartEngage Munkavállalói élmény felmérés

Így érzem magam az XY vállalatnál:

Ennyire érzem megbecsülve magam:

Örömmel végzem a munkám.

Nem szoktam azon gondolkodni, hogy munkahelyet változtatok.

Azonnali eredmények

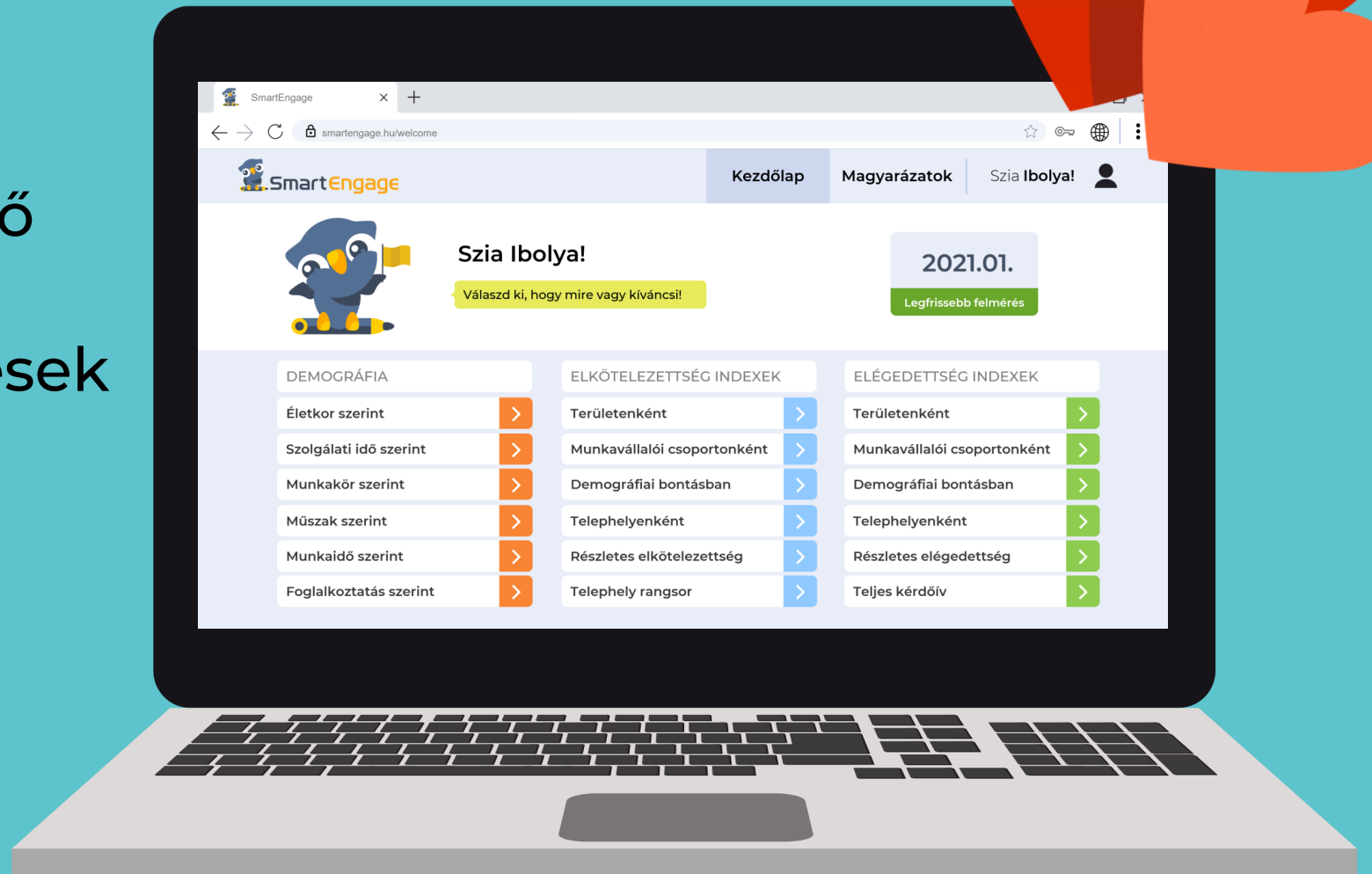
Miért várnál heteket az eredményekre?



A felmérést követő
2-3 napon belül
már el is merülhetsz az
eredmények
értelmezésében!

Dinamikus riportok

- On-line felület
- Felhasználó-barát
- Könnyen áttekinthető
- Aggregált és mély-diagnosztikai elemzések
- Exportálható eredmények
- Többféle felhasználói jogosultság
(pl. HR, felsővezetés, csoportvezetők, ...)

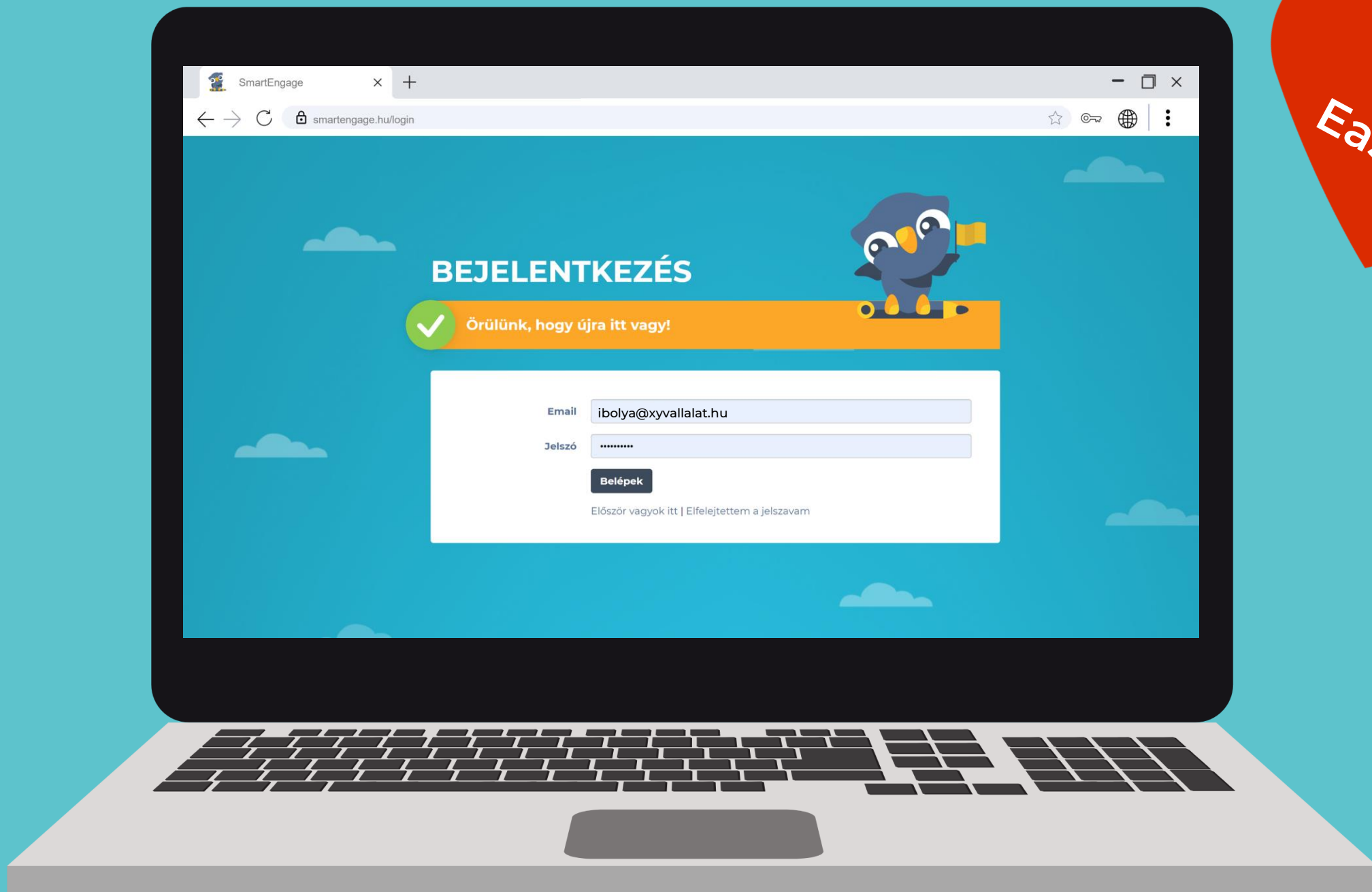


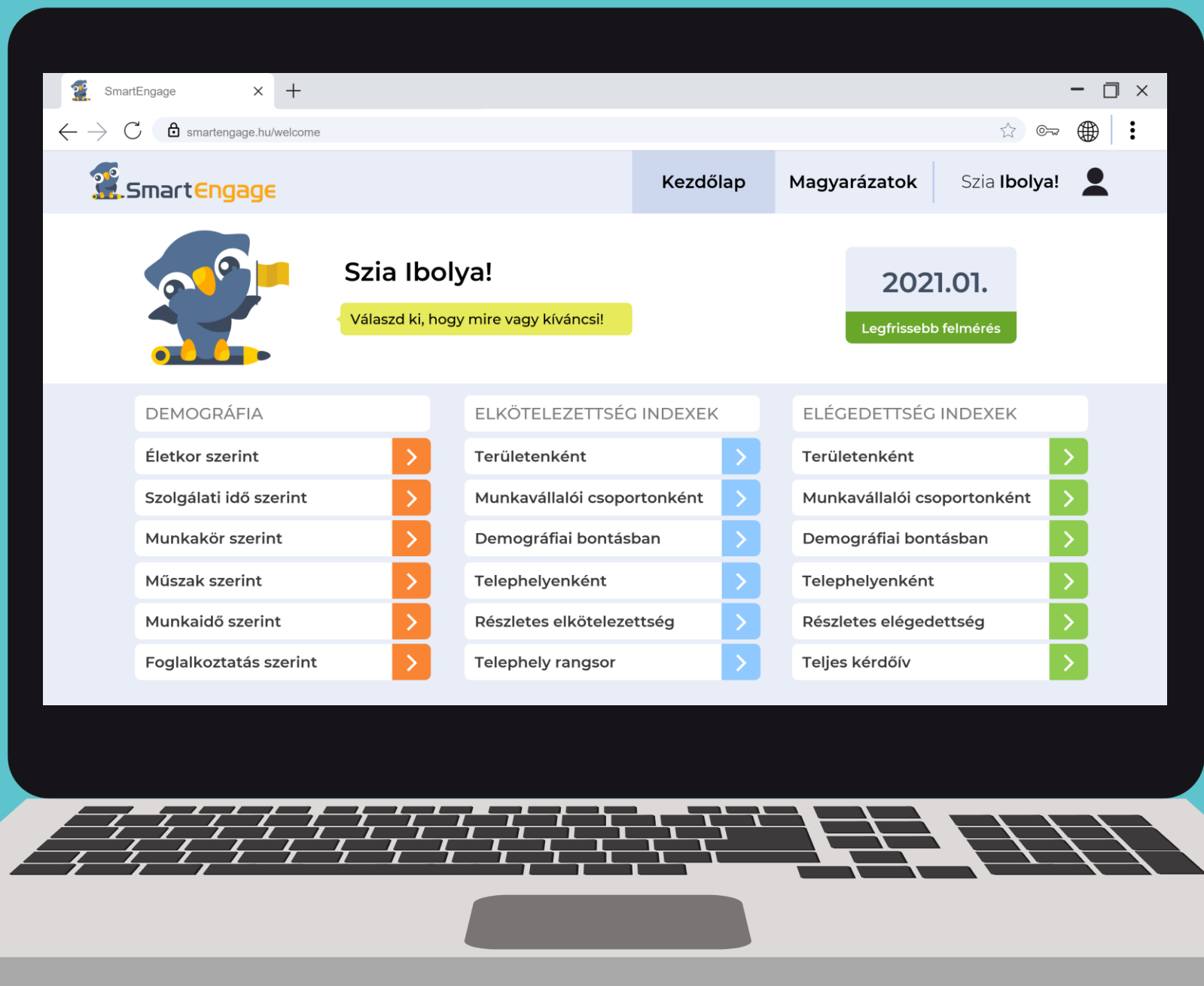
Hogy néznek ki a
SmartEngage
dinamikus riportok?

Kukkants bele!



SmartEngage





[Kezdőlap](#)[Magyarázatok](#)[Szia Ibolya!](#)

Szia Ibolya!

Válaszd ki, hogy mire vagy kíváncsi!

2021.01.

Legfrissebb felmérés

DEMOGRÁFIA

[Életkor szerint](#)[Szolgálati idő szerint](#)[Munkakör szerint](#)[Műszak szerint](#)[Munkaidő szerint](#)[Foglalkoztatás szerint](#)

ELKÖTELEZETTSÉG INDEXEK

[Területenként](#)[Munkavállalói csoportonként](#)[Demográfiai bontásban](#)[Telephelyenként](#)[Részletes elkötelezettség](#)[Telephely rangsor](#)

ELÉGEDETTSÉG INDEXEK

[Területenként](#)[Munkavállalói csoportonként](#)[Demográfiai bontásban](#)[Telephelyenként](#)[Részletes elégedettség](#)[Teljes kérdőív](#)



Szia Ibolya!

Válaszd ki, hogy mire vagy kíváncsi!

2021.01.

Legfrissebb felmérés

DEMOGRÁFIA

Életkor szerint



Szolgálati idő szerint



Munkakör szerint



Műszak szerint



Munkaidő szerint



Foglalkoztatás szerint



ELKÖTELEZETTSÉG INDEXEK

Területenként



Munkavállalói csoportonként



Részletes elkötelezettség



Telephely rangsor



ELÉGEDETTSÉG INDEXEK

Területenként



Munkavállalói csoportonként



Részletes elégedettség



Teljes kérdőív



A demográfiai mutatókat a Te szervezeted jellemzőihez igazítjuk!

[Kezdőlap](#)[Magyarázatok](#)[Szia Ibolya!](#)

Szia Ibolya!

Válaszd ki, hogy mire vagy kíváncsi!

2021.01.

Legfrissebb felmérés

DEMOGRÁFIA

[Életkor szerint](#)

A lekérdezések típusait a Te szervezeted igényeihez igazítjuk!

[Műszak szerint](#)[Munkaidő szerint](#)[Foglalkoztatás szerint](#)

ELKÖTELEZETTSÉG INDEXEK

[Területenként](#)[Munkavállalói csoportonként](#)[Demográfiai bontásban](#)[Telephelyenként](#)[Részletes elkötelezettség](#)[Telephely rangsor](#)

ELÉGEDETTSÉG INDEXEK

[Területenként](#)[Munkavállalói csoportonként](#)[Demográfiai bontásban](#)[Telephelyenként](#)[Részletes elégedettség](#)[Teljes kérdőív](#)



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide

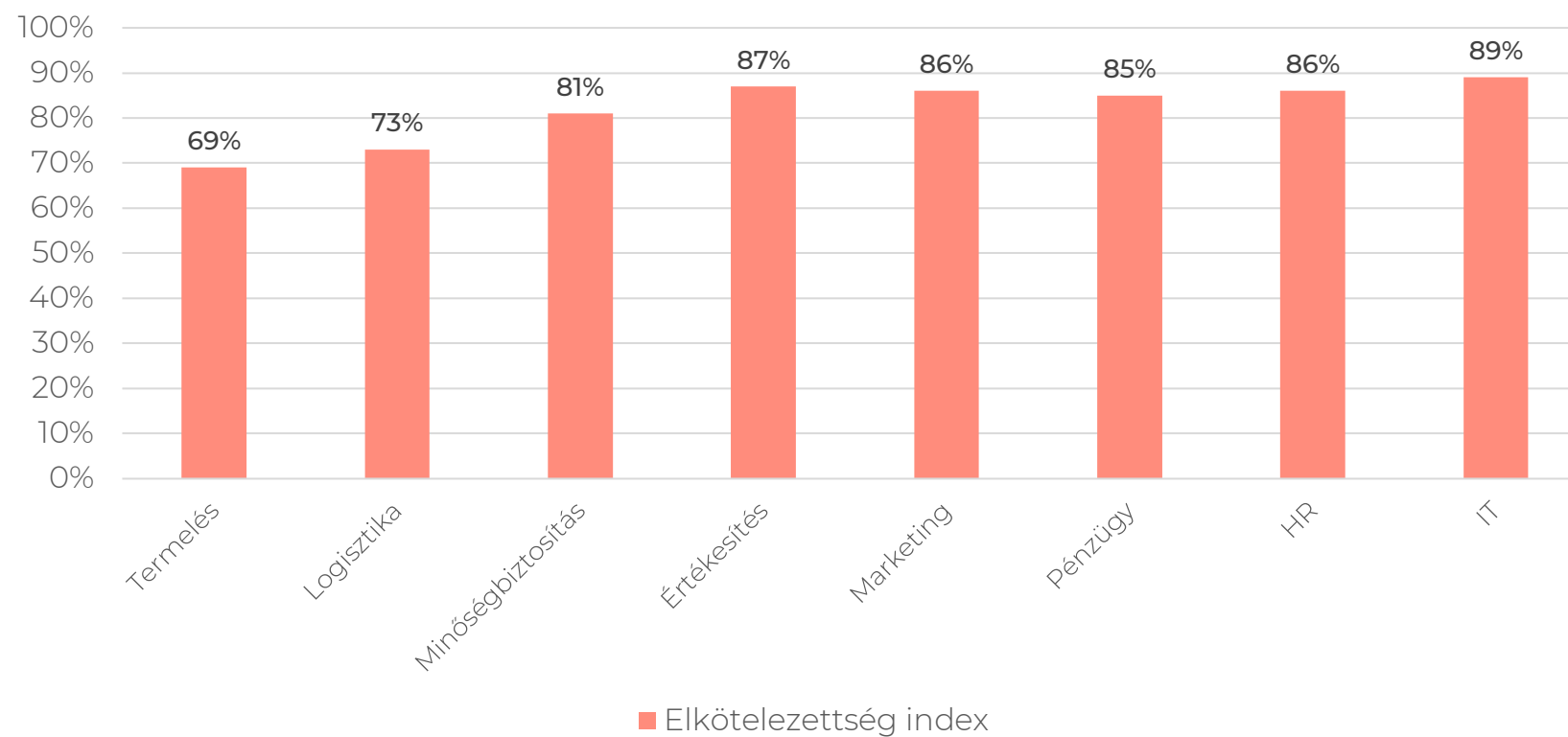


2021-01



Elkötelezettség indexek területenként

Exportálás



ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

2436 fő



Kezdőlap

Magyarázatok

Szia Ibolya!



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide

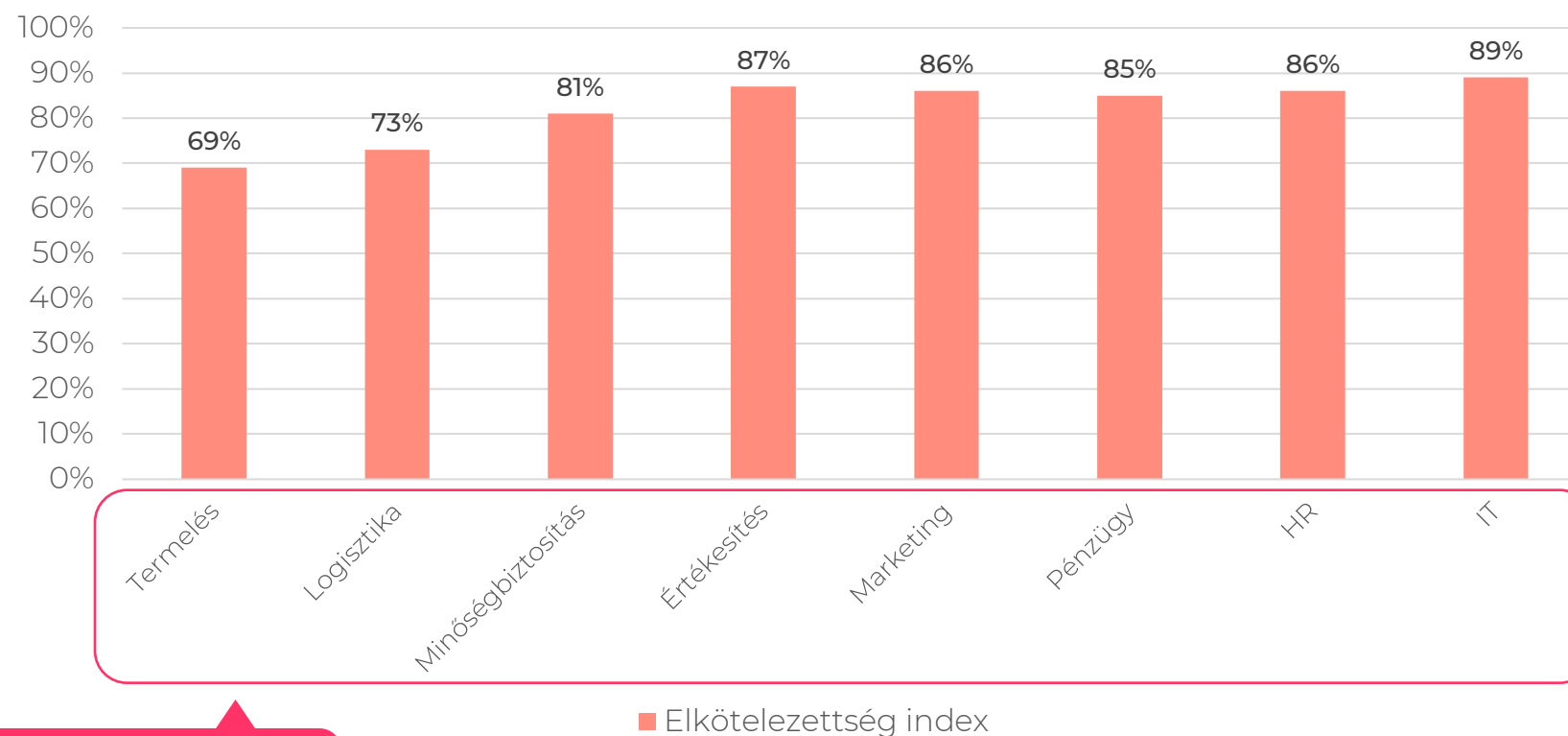


2021-01



Elkötelezettség indexek területenként

Exportálás



A területeket/szervezeti egységeket testre szabjuk!

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

2436 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



2020-01



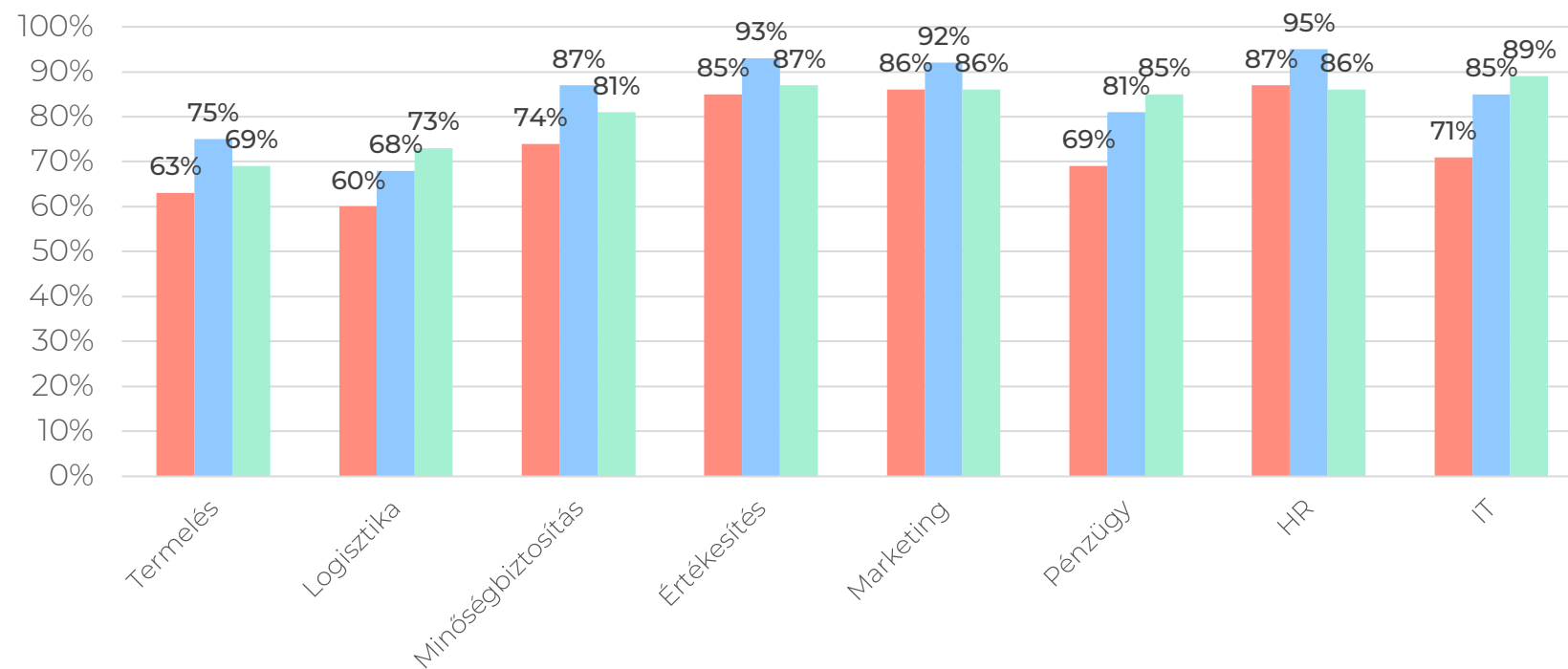
2020-06



2021-01



Elkötelezettség indexek területenként

 Exportálás

2020. január 2020. június 2021. január

Egyszerre több dátum kiválasztásával az időbeli változások is könnyedén nyomon követhetők.

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

2436 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



2020-01



2020-06



2021-01

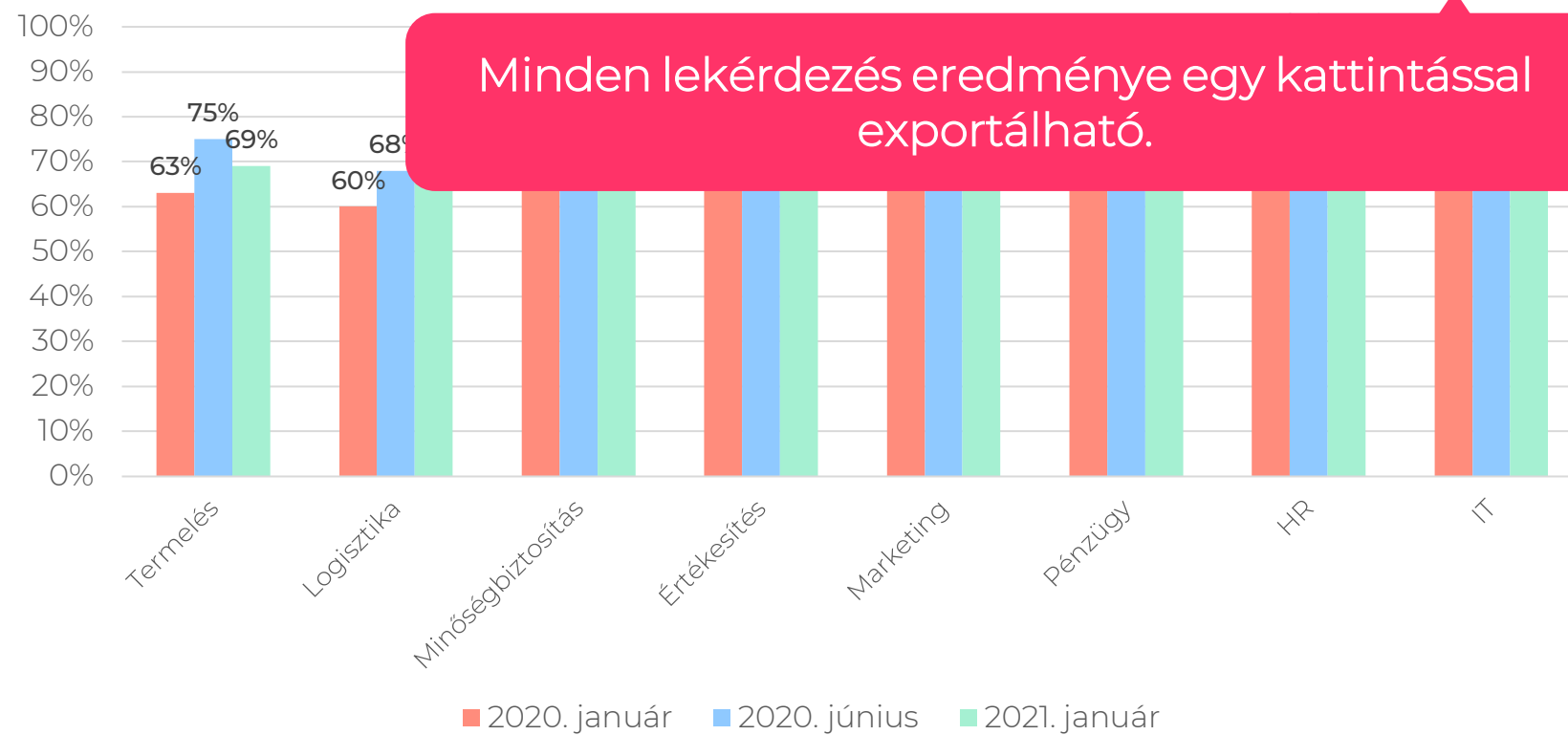


Elkötelezettség indexek területenként



Exportálás

Minden lekérdezés eredménye egy kattintással exportálható.



ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

2436 fő

A1	Elkötelezettség indexek területenként				
1	Elkötelezettség indexek területenként				
2		2020. január	2020. június	2021. január	
3	Terület / szervezeti egység	Elkötelezettség index	Elkötelezettség index	Elkötelezettség index	
4	Termelés	63%	75%	69%	
5	Logisztika	60%	68%	73%	
6	Minőségbiztosítás	74%	87%	81%	
7	Értékesítés	85%	93%	87%	
8	Marketing	86%	92%	86%	
9	Pénzügy	69%	81%	85%	
10	HR	87%	95%	86%	
11	IT	71%	85%	89%	
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					

Így néz ki egy exportált adatszett.



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide

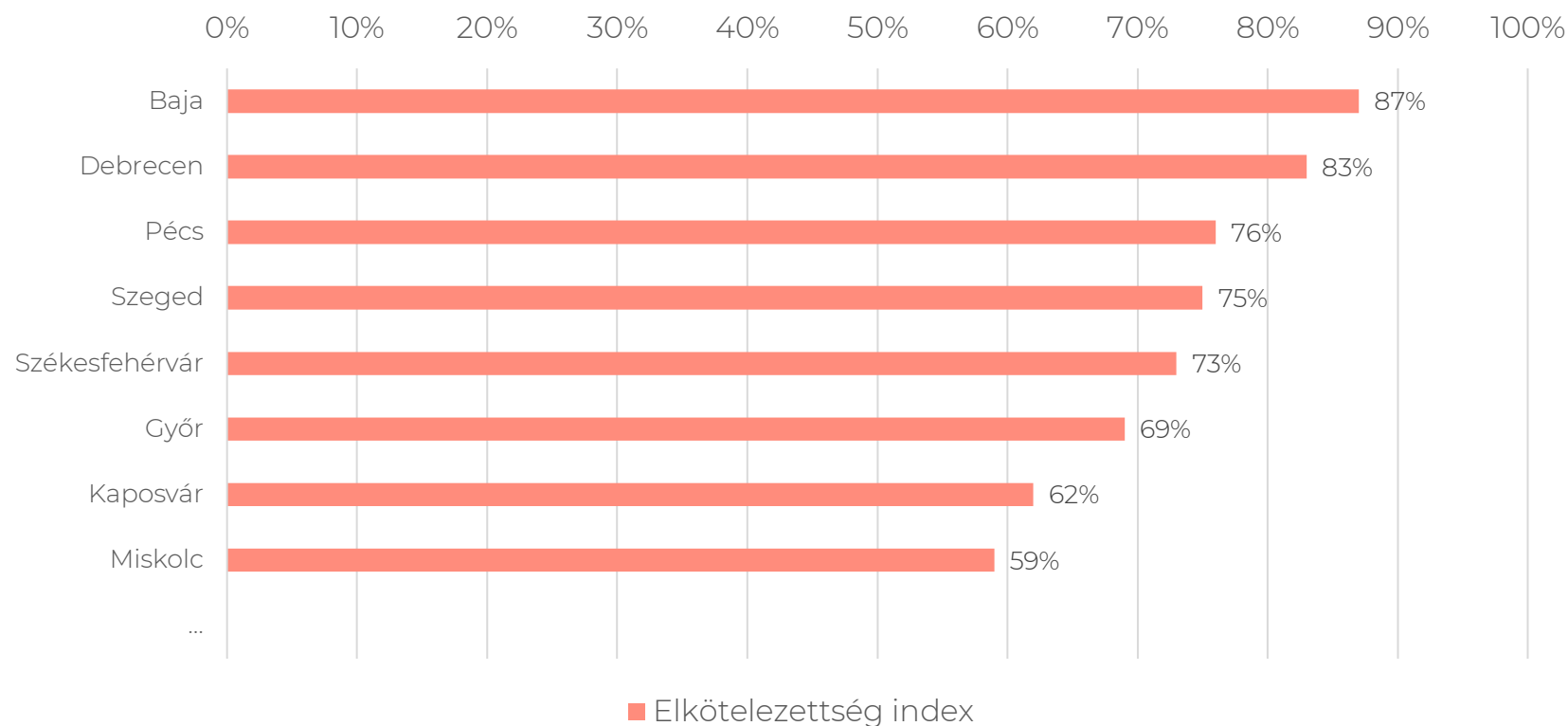


2021-01



Telephely rangsor – elkötelezettség indexek szerint

Exportálás



ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

2436 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide

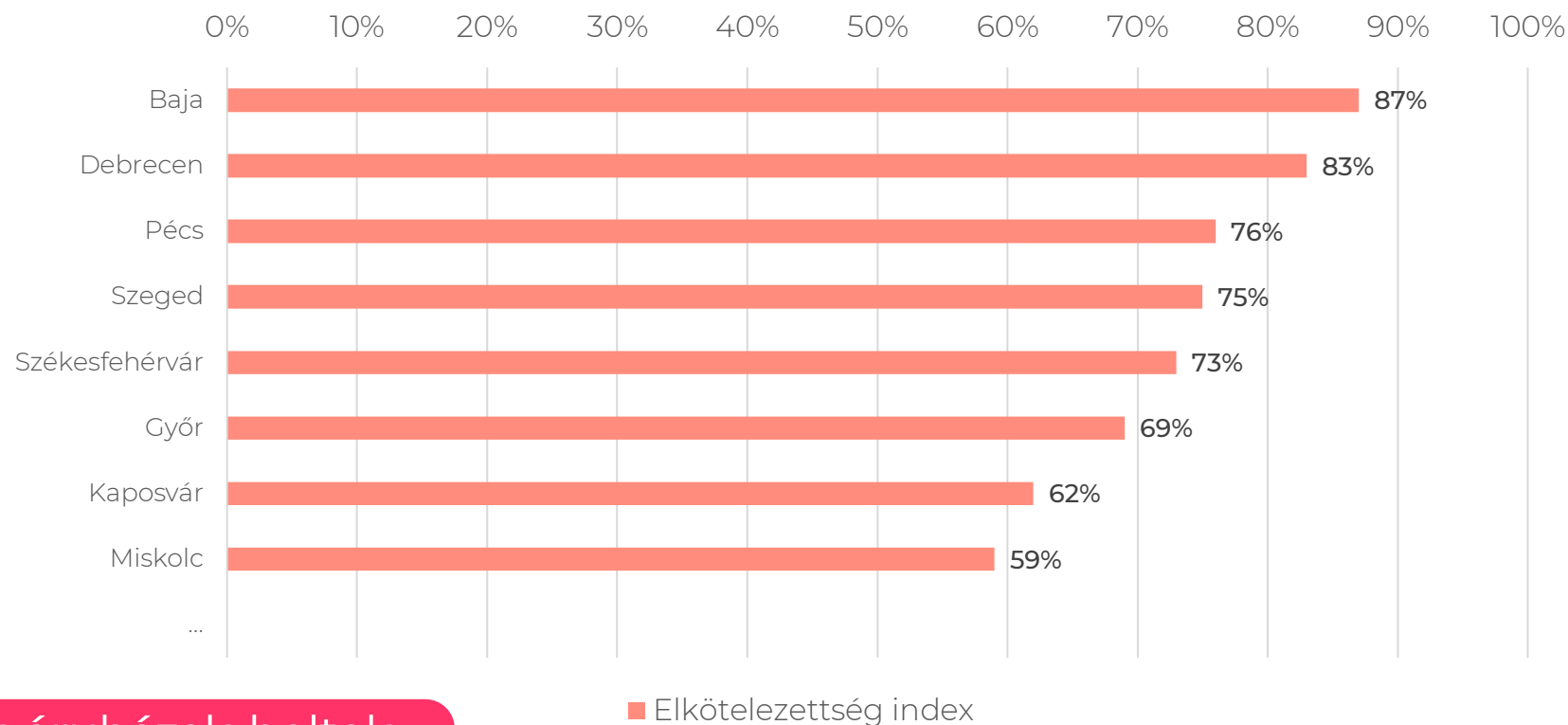


2021-01



Telephely rangsor – elkötelezettség indexek szerint

Exportálás



Ha sok telephellyel (pl. üzemek, áruházak, boltok, bankfiókok, stb.) rendelkezel, akkor könnyedén rangsorolhatod a telephelyeket.

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

2436 fő

[Kezdőlap](#)[Magyarázatok](#)

Szia Ibolya!

[Új lekérdezés](#)

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



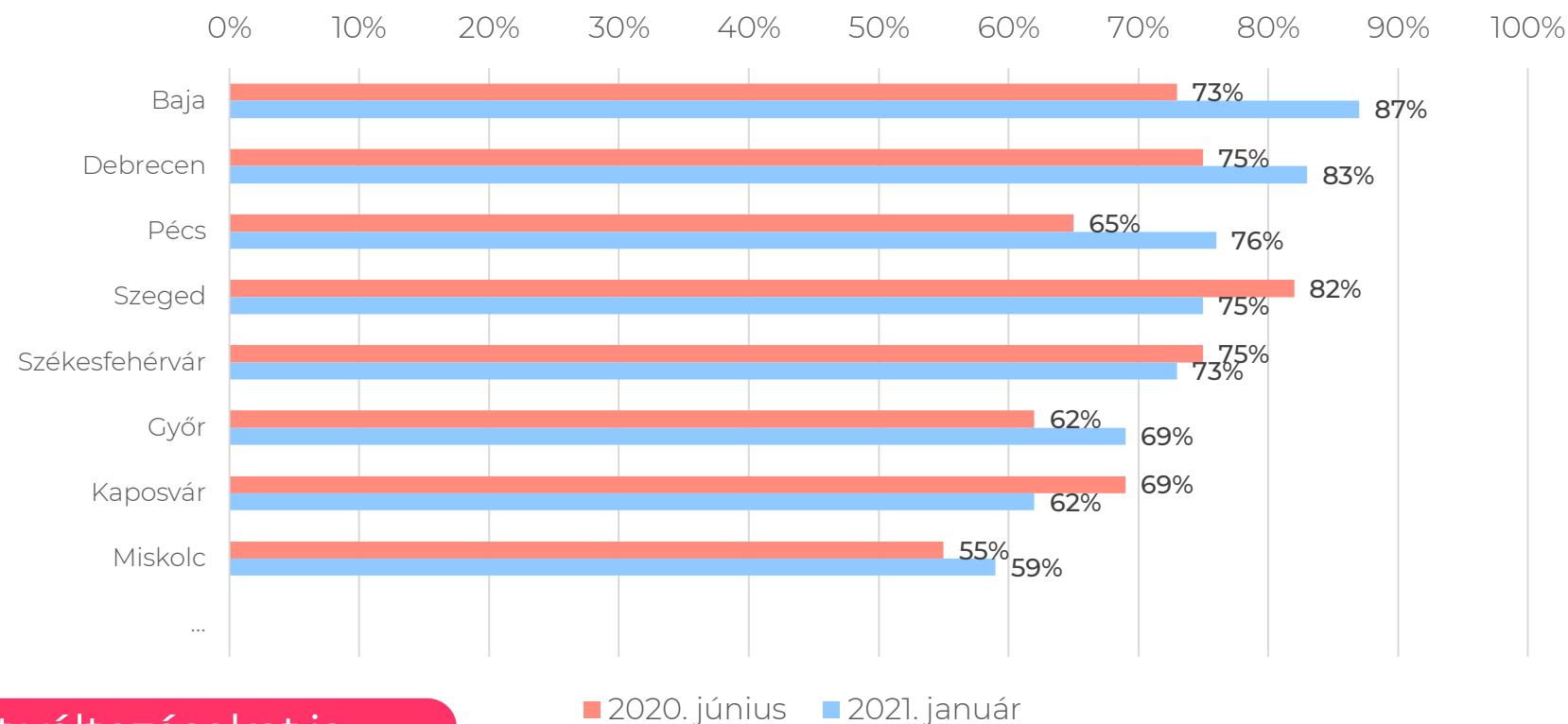
2020-06



2021-01



Telephely rangsor – elkötelezettség indexek szerint

[Exportálás](#)

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

2436 fő

A rangsorban bekövetkezett változásokat is nyomon követheted egyszerre több dátum kijelölésével.



Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



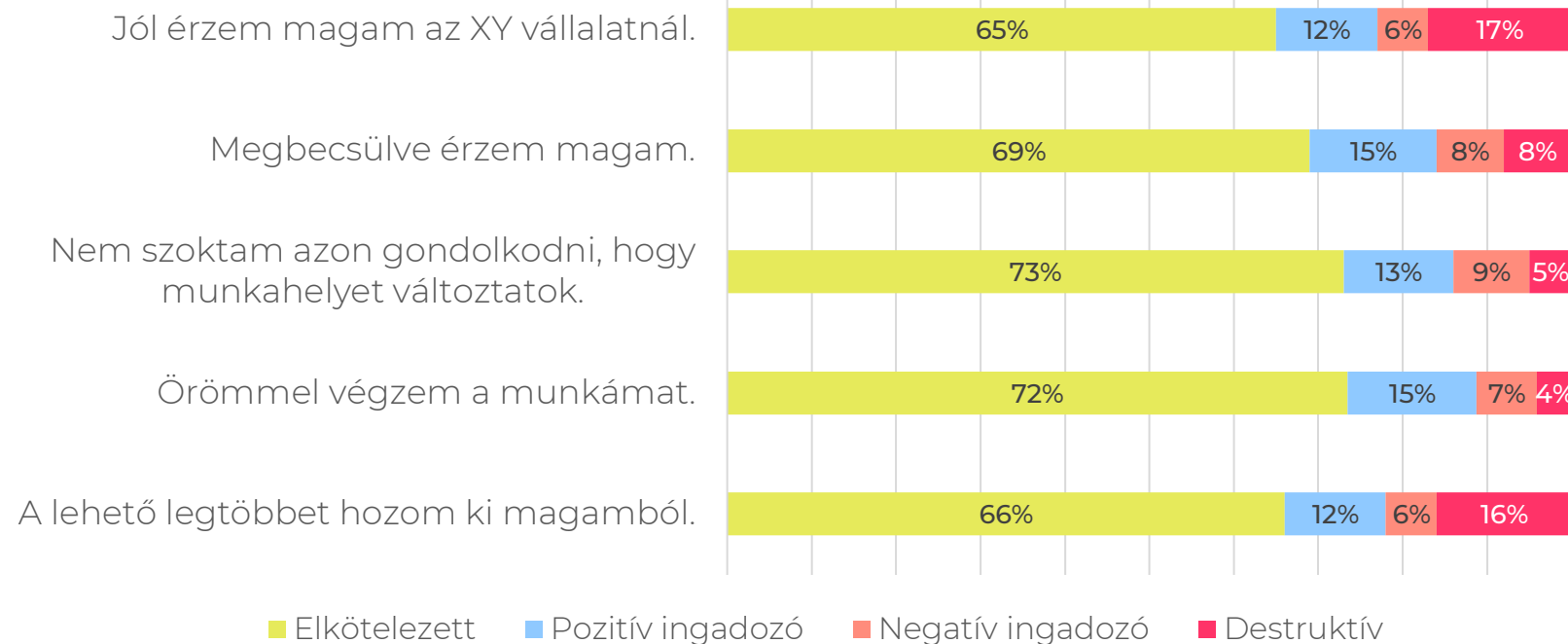
Nincsszűrés



Részletes elkötelezettség mutatók

Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



Részletes elkötelezettség mutatók

Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Jól érzem magam az XY vállalatnál.

65% 12% 6% 17%

Az eredmények vizsgálhatók munkavállalói csoportonként!

69% 15% 8% 8%

Nem szoktam azon gondolkodni, hogy munkahelyet változtatok.

73% 13% 9% 5%

Örömmel végzem a munkámat.

72% 15% 7% 4%

A lehető legtöbbet hozom ki magamból.

66% 12% 6% 16%

Elkötelezett Pozitív ingadozó Negatív ingadozó Destruktív

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



Részletes elkötelezettség mutatók

Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Jól érzem magam az XY vállalatnál.

65% 12% 6% 17%

Megbecsülve érzem magam.

69% 15% 8% 8%

Nem szoktam azon gondolkodni, hogy

73% 13% 9% 5%

Gyorsan megveszem a munkámat.

72% 15% 7% 4%

A lehető legtöbbet hozom ki magamból.

66% 12% 6% 16%

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő

Az eredmények vizsgálhatók
telephelyenként!



Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



Részletes elkötelezettség mutatók

Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Jól érzem magam az XY vállalatnál.

65% 12% 6% 17%

Megbecsülve érzem magam.

69% 15% 8% 8%

Nem szoktam azon gondolkodni, hogy munkahelyet változtatok.

73% 13% 9% 5%

Örömmel végzem a munkámat.

72% 15% 7% 4%

A lehető legtöbbet hozom ki magamból.

66% 12% 6% 16%

Negatív ingadozó ■ Destruktív

Az összes demográfiai mutatóra szűrhetővé tesszük az eredményeket!
Egyszerre több szűrőfeltétel is beállítható.

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincs szűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide

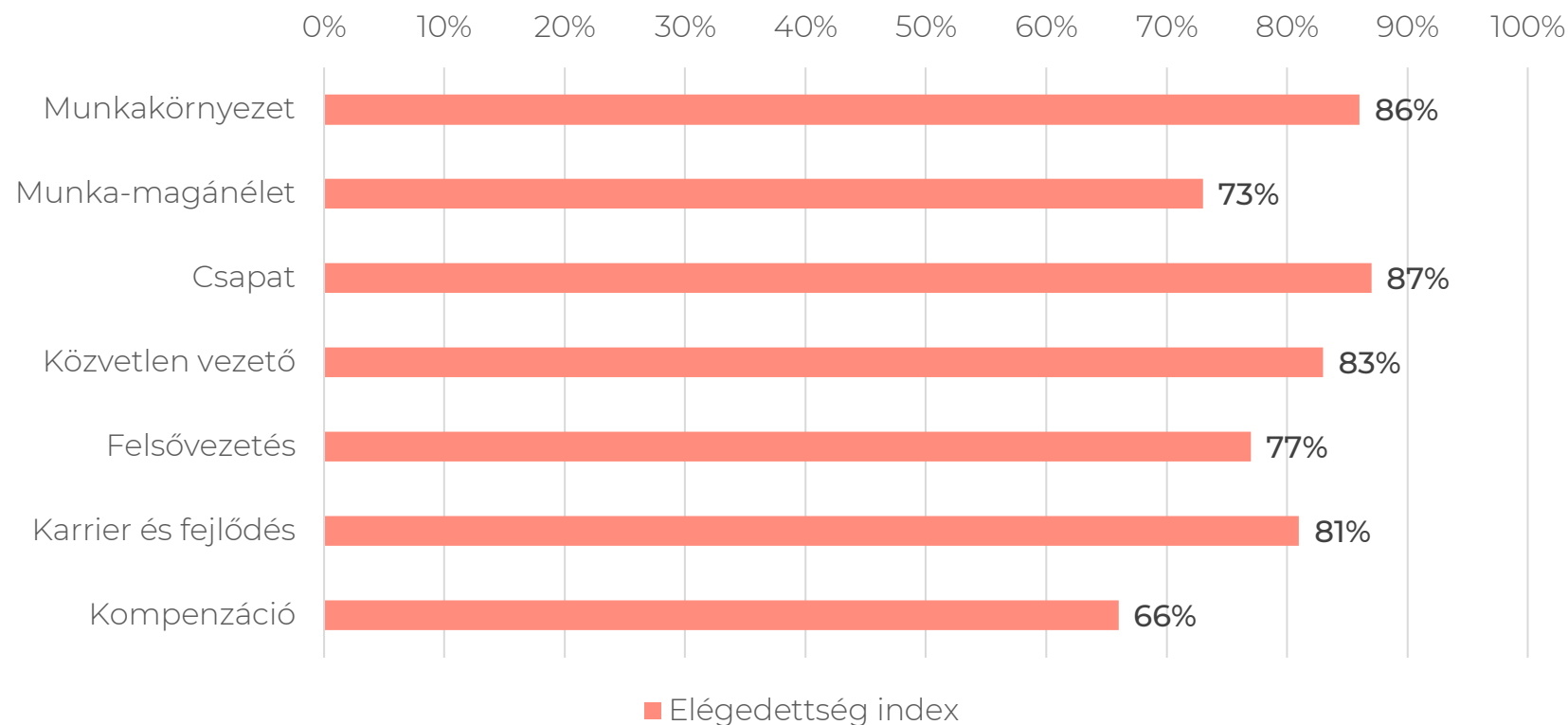


Nincs szűrés



Elégedettség indexek témakörönként

Exportálás



ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincs szűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



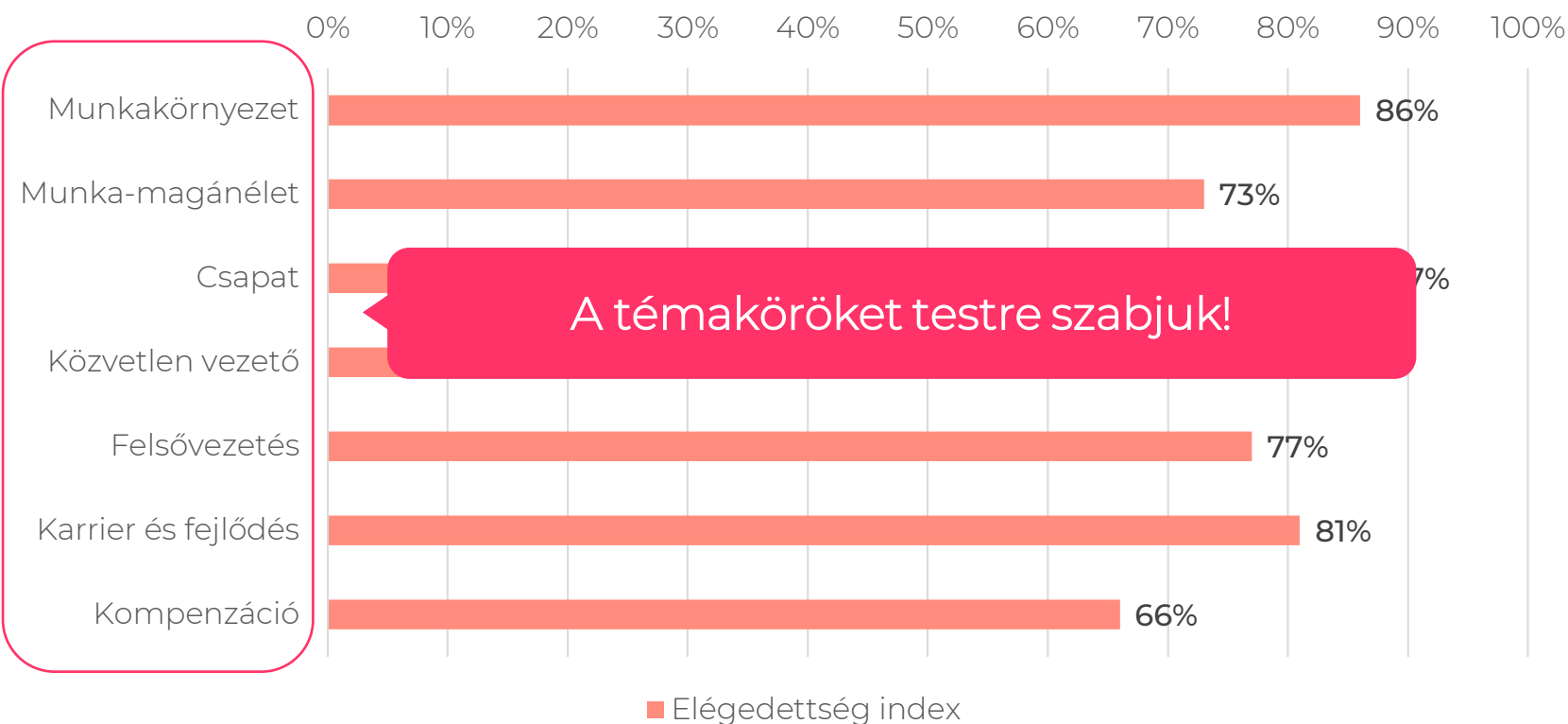
Nincs szűrés



Elégedettség indexek témakörönként



Exportálás



ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincs szűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide

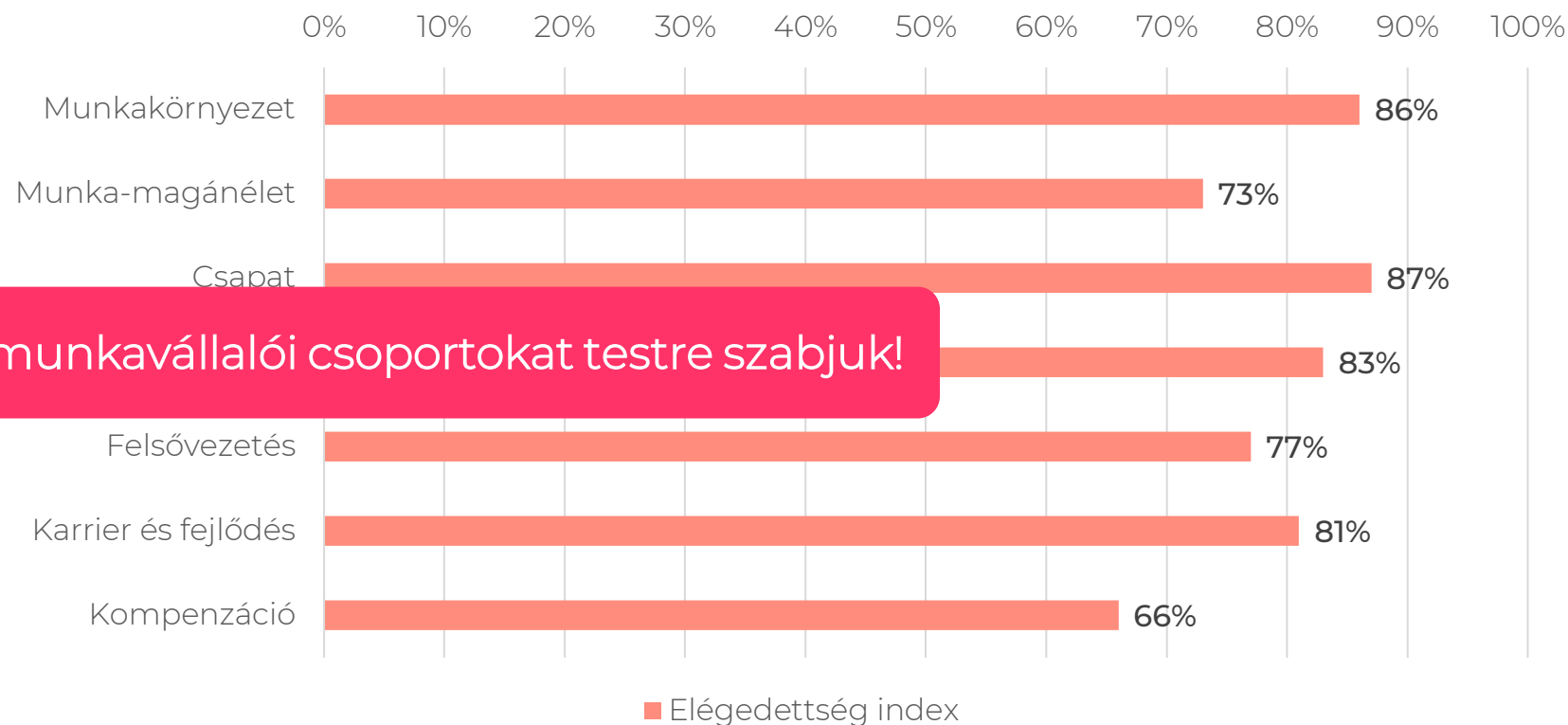


Nincs szűrés



Elégedettség indexek témakörönként

Exportálás



A munkavállalói csoportokat testre szabjuk!

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincs szűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide

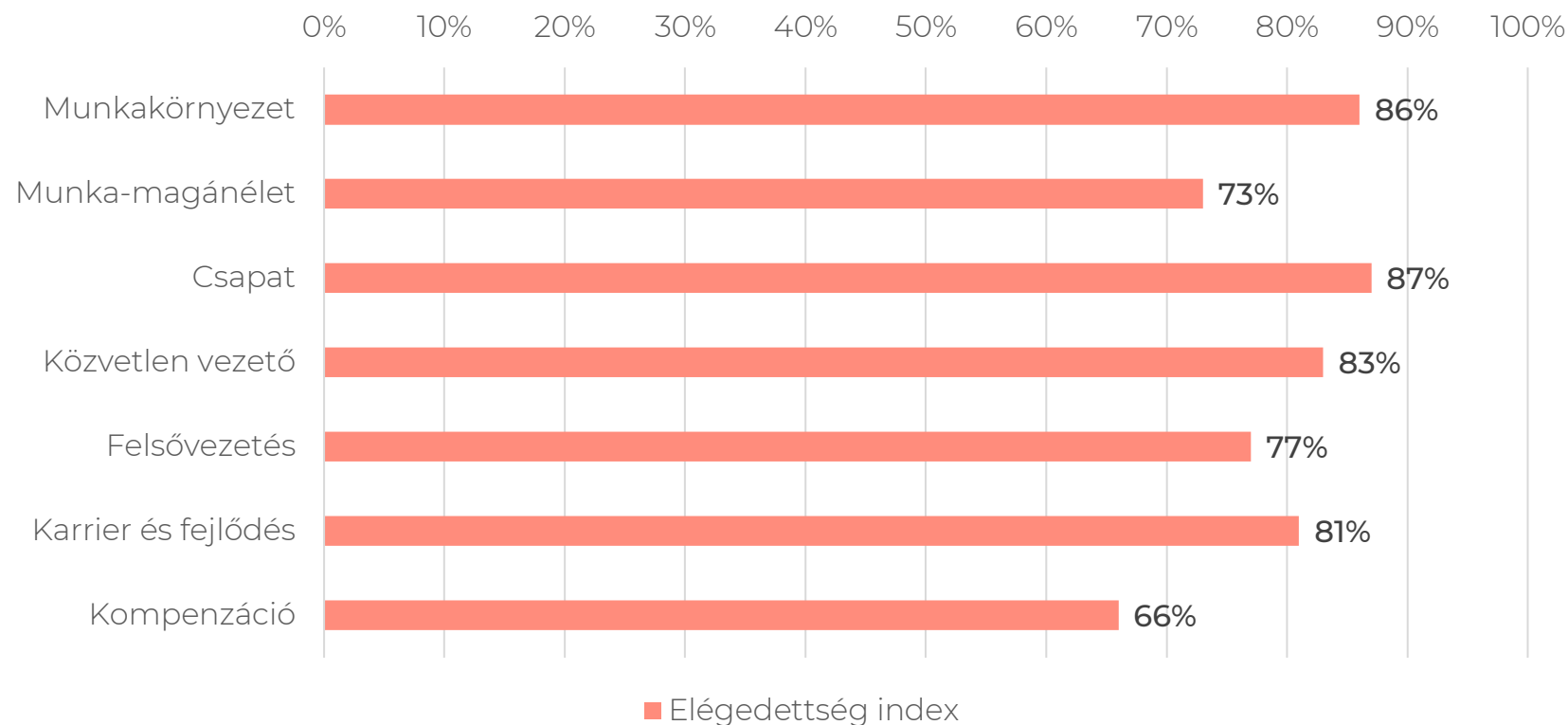


Nincs szűrés



Elégedettség indexek témakörönként

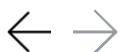
Exportálás



Az összes demográfiai mutatóra szűrhetővé tesszük az eredményeket!

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TÉMAKÖR

Közvetlen vezető



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincs szűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



Részletes elégedettség mutatók



Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Úgy érzem, hogy vezetőm megfelelően támogatja személyes fejlődésemet.



A vezetőmtől olyan visszajelzéseket kapok, amelyek támogatnak abban, hogy megfelelően tudjam végezni a munkámat



Úgy érzem, hogy jó kapcsolatban vagyok a vezetőmmel.



■ Elégedett

■ Pozitív ingadozó

■ Negatív ingadozó

■ Elégedetlen

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TÉMAKÖR

Közvetlen vezető



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincs szűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



Részletes elégedettség mutatók

Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

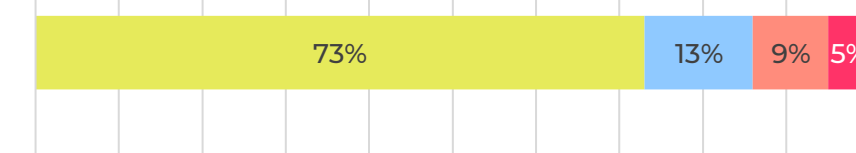
Úgy érzem, hogy vezetőm megfelelően támogatja személyes fejlődésemet.



A vezetőmtől olyan visszajelzéseket kapok, amelyek támogatásukban segít.



Úgy érzem, hogy jó kapcsolatban vagyok a vezetőmmel.



A témaköröket testre szabjuk!

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

Hozzáadáshoz kattints ide



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TÉMAKÖR

Közvetlen vezető



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZÖVEG

Hozzá

Részletes elégedettség mutatók

Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Úgy érzem, hogy vezetőm megfelelően támogatja személyes fejlődésemet.

65%

18%

12%

5%

A vezetőmtől olyan visszajelzéseket kapok, amelyek támogatnak abban, hogy megfelelően tudjam végezni a munkámat

69%

15%

8%

8%

Úgy érzem, hogy jó kapcsolatban vagyok a vezetőmmel.

73%

13%

9%

5%

Elégedett

Pozitív ingadozó

Negatív ingadozó

Elégedetlen

A kérdéseket testre szabjuk!

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő

[Kezdőlap](#)[Magyarázatok](#)[Szia Ibolya!](#)

Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



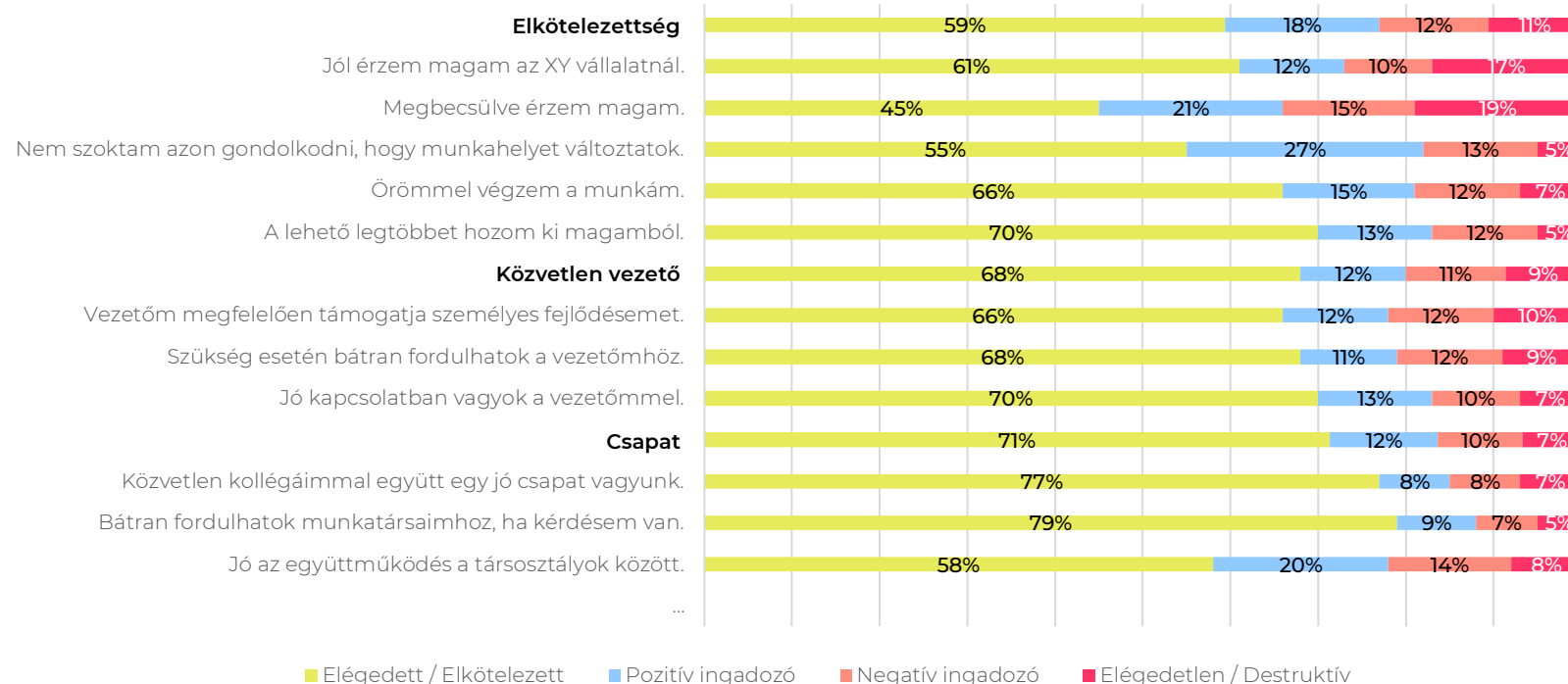
Nincsszűrés



Teljes kérdőív

[Exportálás](#)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ Elégedett / Elkötelezett

■ Pozitív ingadozó

■ Negatív ingadozó

■ Elégedetlen / Destruktív

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő

[Kezdőlap](#)[Magyarázatok](#)

Szia Ibolya!



Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁ

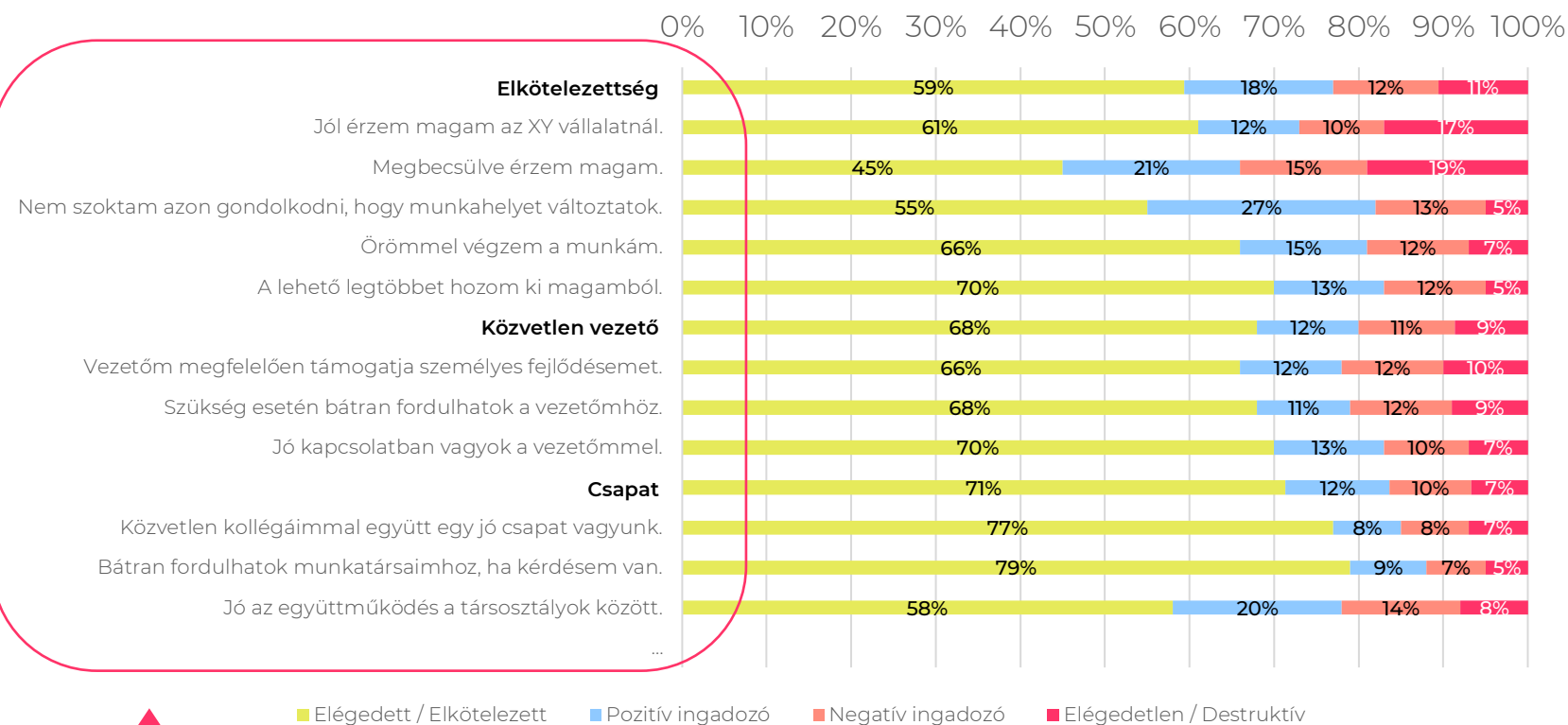
Hozzáad

Nincsszűrés



Teljes kérdőív

Exportálás



A Teljes kérdőív lekérdezésben a felmérés összes kérdését egyben is át lehet tekinteni!

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide

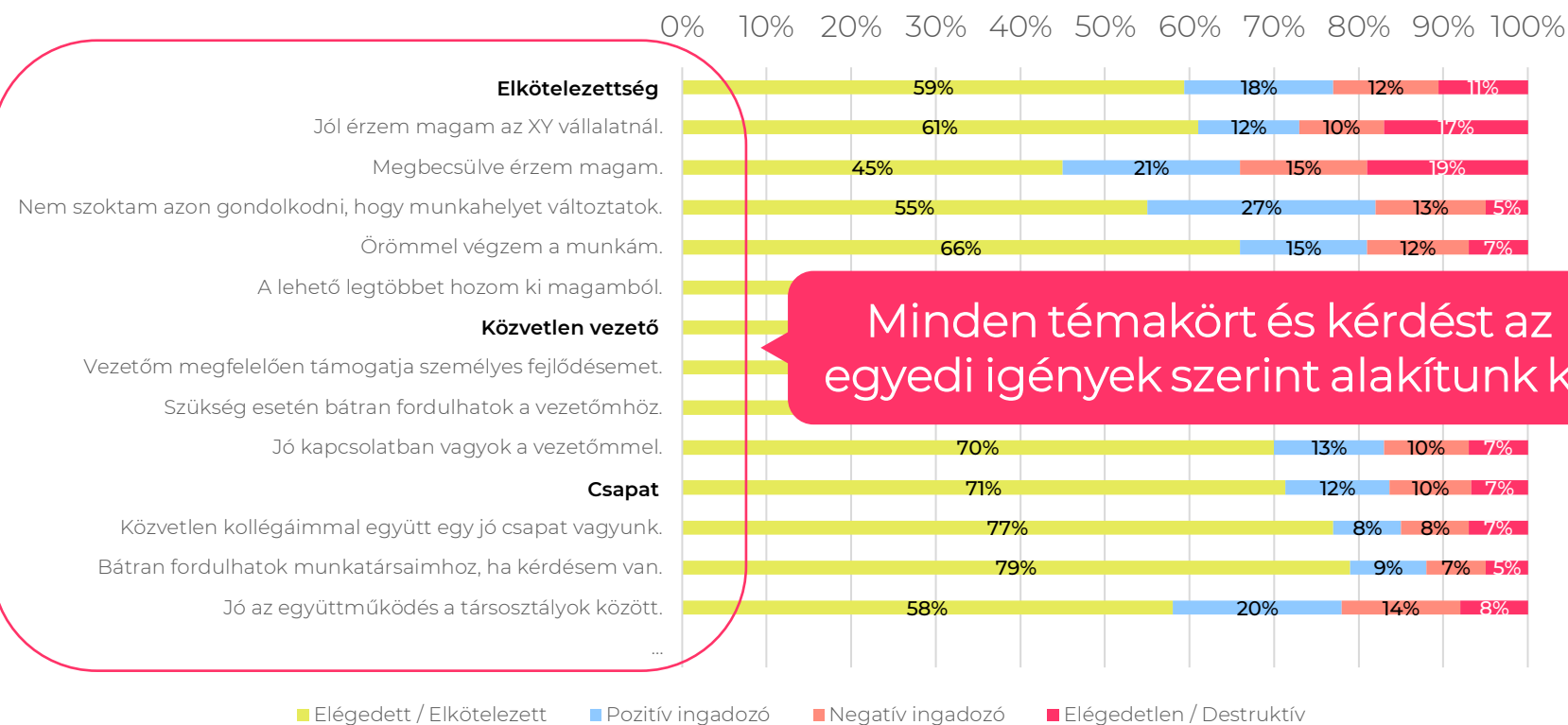


Nincsszűrés



Teljes kérdőív

Exportálás



ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő



Új lekérdezés

DÁTUM

2021-01



MUNKAVÁLLALÓI CSOPORT

Szellemi



TELEPHELY

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



ÉLETKOR

Hozzáadáshoz kattints ide



Nincsszűrés



SZOLGÁLATI IDŐ

Hozzáadáshoz kattints ide



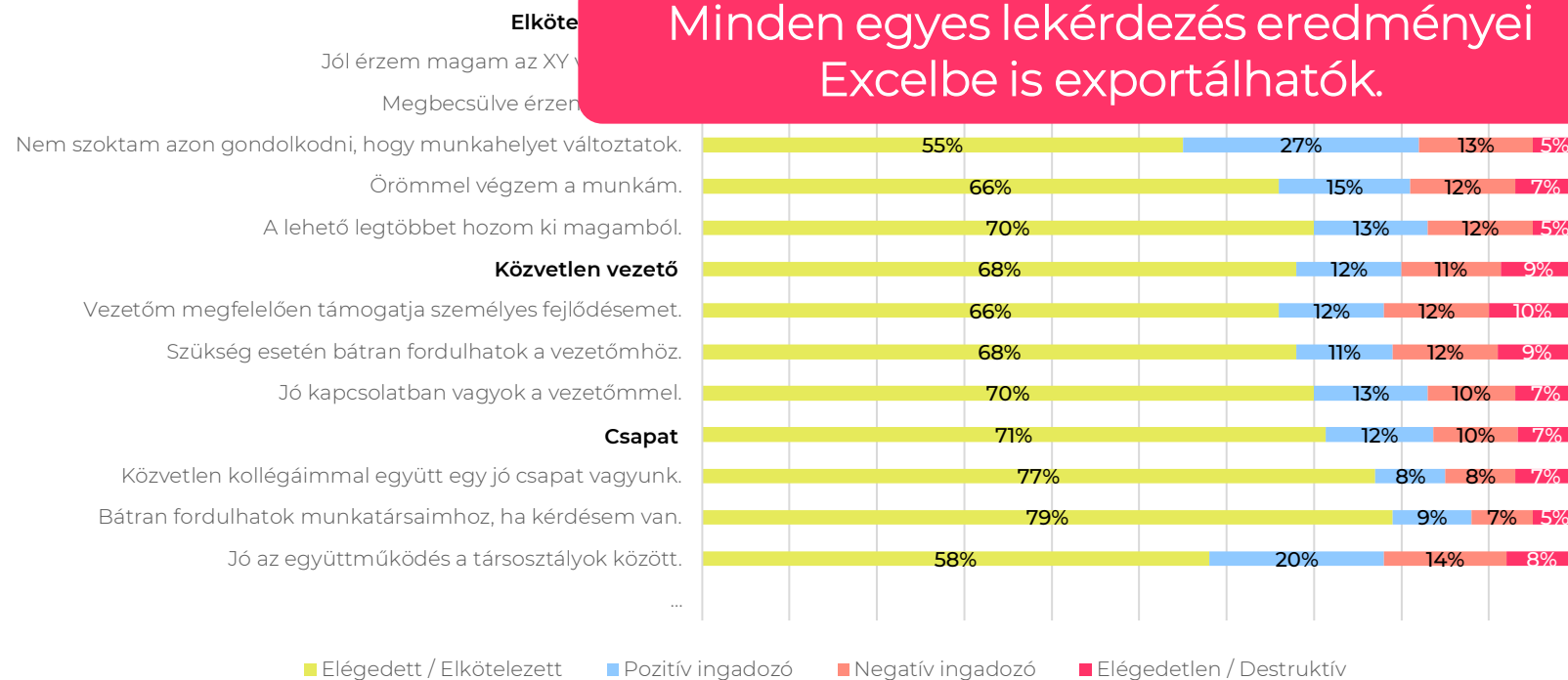
Nincsszűrés



Teljes kérdőív

Exportálás

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Minden egyes lekérdezés eredményei
Excelbe is exportálhatók.

ÖSSZESÍTÉS

Munkavállalók száma

493 fő

A SmartEngage előnyei

Kérdőívek

- Rövid
- Egyedi
- Célirányos
- Gyorsan kitölthető



- Nagyobb részvételi arány
- Gyakrabban lekérdezhető
- Változások nyomon követhetők

Eredmények

- On-line
- Dinamikus
- Demográfiai szűrők
- Több felhasználói hozzáférés



- Azonnali eredmények
- Könnyen áttekinthető
- Könnyen megosztható

Nánássy-Kassim Iris

elkötelezettség szakértő

- 11 év tapasztalat az elkötelezettség mérés témakörében
 - nemzetközi és hazai
 - tudományos és szakmai
 - kutatás és gyakorlat
- Átfogó kvalitatív kutatás: globálisan alkalmazott, hagyományos és modern módszertanok komparatív mélyelemzése
- Számtalan tudományos és szakmai publikáció
- Tudományos és szakmai díjak





Elérhetőség

Nánássy-Kassim Iris

Elkötelezettség mérés, egyedi munkavállalói felmérések

iris@smartscale.hu

+36 70 275 5969

Nánássy-Kassim András

Bérfelmérés, béradatbázis, Kompenzációs rendszerek

andras@smartscale.hu

+36 20 421 5637

www.smartscale.hu