



# SmartEngage

Egyedi munkavállalói felmérések

# Kérdőív

## Egyedi munkavállalói felmérések

- A felmérések során igényeidhez és céljaidhoz igazodva, egyedi kérdőívet dolgozunk ki számodra.
- Szükség esetén különböző munkavállalói csoportok számára eltérő tartalmú kérdőívek kidolgozása is lehetséges (pl. szellemi és fizikai munkavállalók).
- Lehetőséged van a SmartEngage standard kérdőívét is használni, melyet a lenti gombra kattintva tekinthetsz meg.

Rövid, tömör, célirányos  
Kitöltési idő: 3-6 perc  
Mobilról is kitölthető

Katt ide!

Quick & Fun

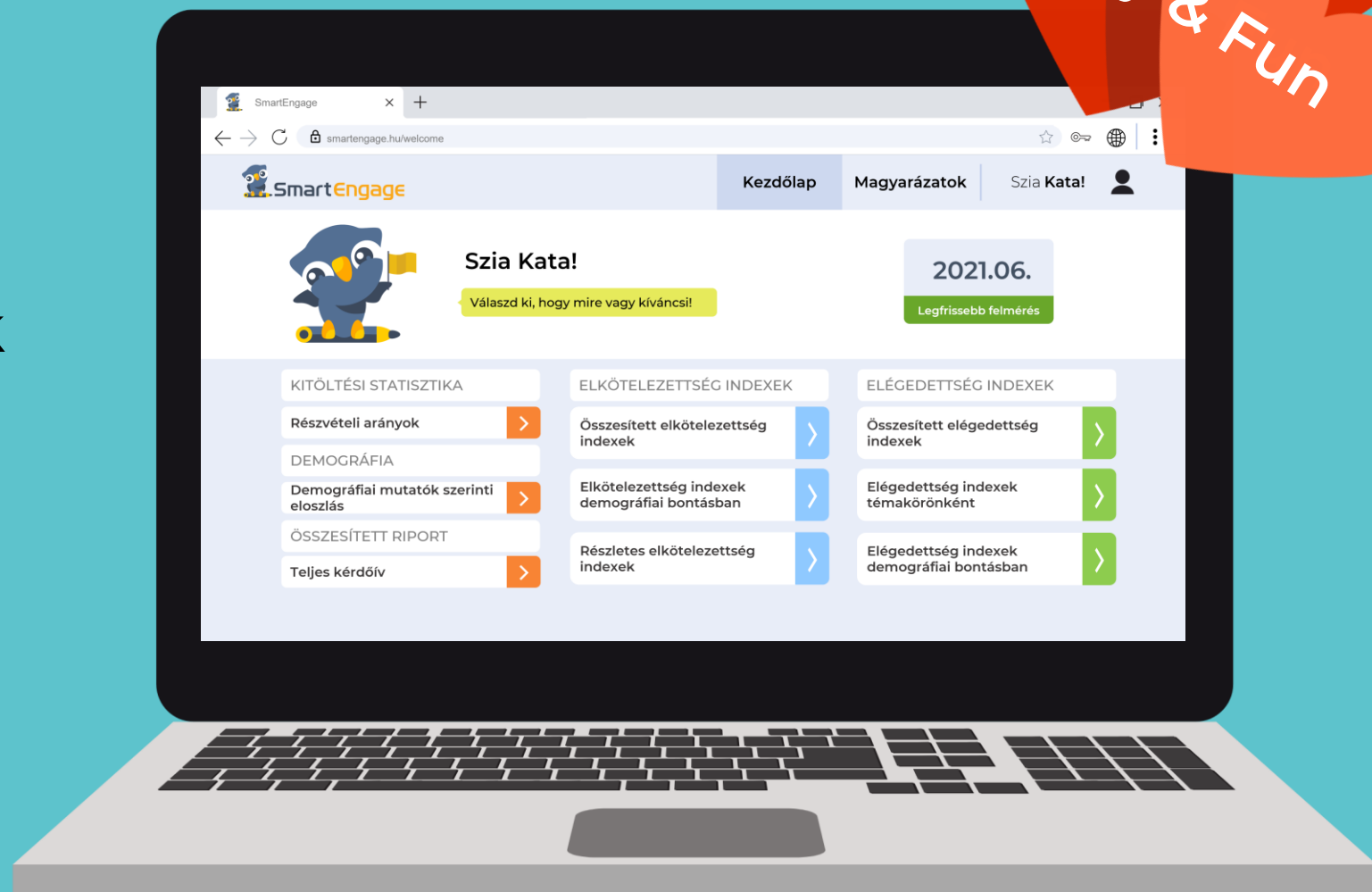
[Demo kérdőív](#)



# On-line dashboard

Azonnali eredmények a felmérés lezárását követő munkanap

- Felhasználó-barát
- Dinamikus riportok
- Demográfiai szűrők
- Aggregált riportok
- Részletes riportok
- Exportálható lekérdezések

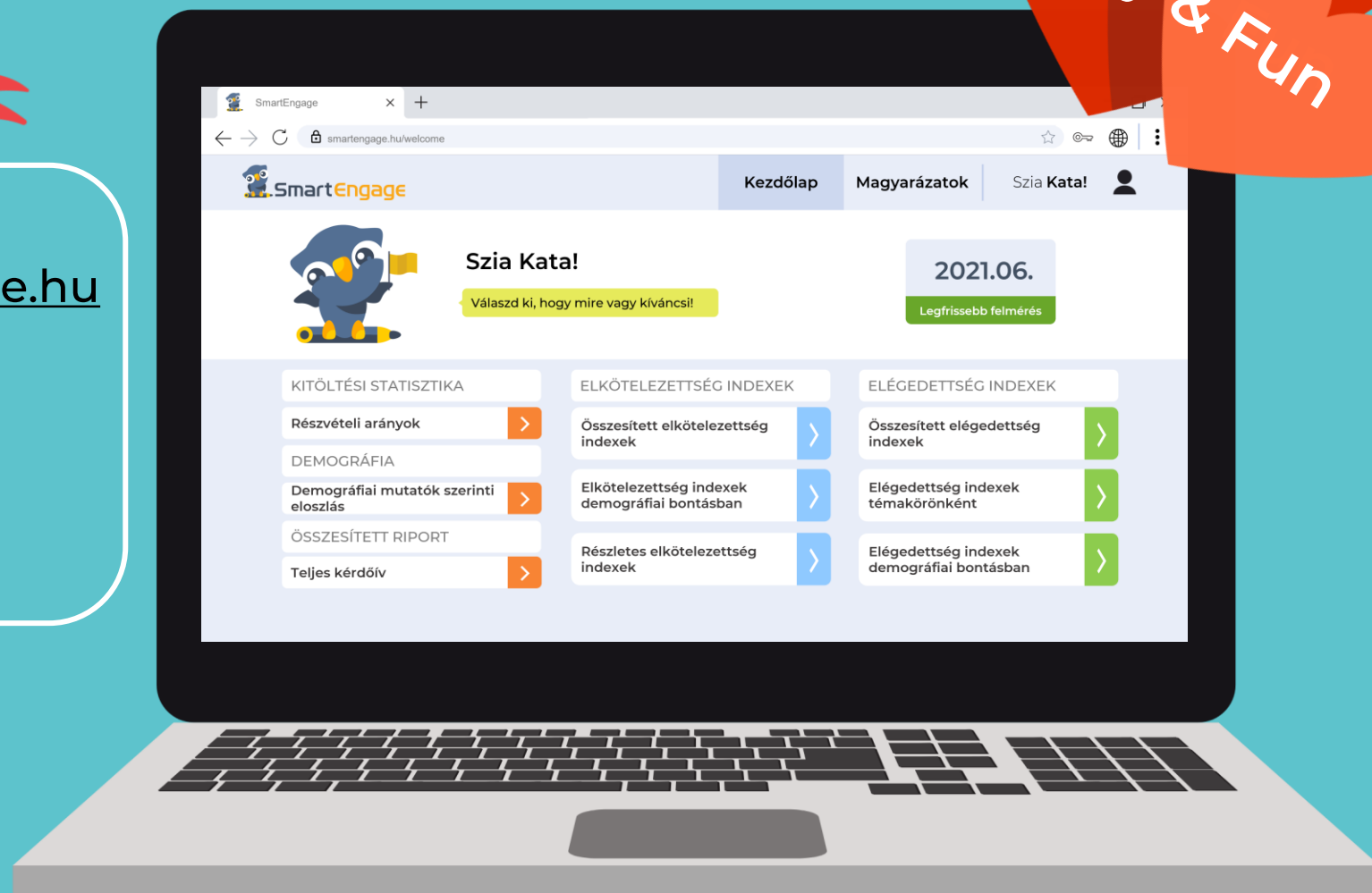


# On-line dashboard

Demo hozzáférési adatok

Katt ide!

- Web:  
<https://analytics.smartengage.hu>
- E-mail:  
[demo@smartengage.hu](mailto:demo@smartengage.hu)
- Jelszó:  
SmartEngage.2021!



Easy & Fun

# A felmérés folyamata



## Kérdőív

Átfutási idő: 1 hét

- Kérdőív tartalmi kidolgozása: témakörök és kérdések (2-3 órás workshop)
- Kérdőív jóváhagyása
- Véglegesített kérdőív programozása
- Kérdőív link(ek) átadása

Végrehajtó:  
SmartScale

## Adatgyűjtés

Átfutási idő: 2-3 hét

- Kommunikáció előkészítése
- Kérdőív link(ek) kiküldése a munkavállalóknak
- Munkavállalók ösztönzése a részvételre

Végrehajtó:  
Megrendelő

## Eredmények

Átfutási idő: 1 hét

- Adatok feldolgozása, tisztítása, validálása
- Eredmények átadása
  - On-line dashboard
  - Standard Basic riport
  - Standard Extra riport
  - Stratégiai riport
  - Egyedi riport
  - Szöveges válaszok
  - Infografika

Végrehajtó:  
SmartScale

| Csomagok tartalma  | Standard Basic               | Egyedi Basic  |
|--|------------------------------|---|
| Kérdőív tartalma   | SmartEngage standard kérdőív | Igények és célok alapján összeállított egyedi kérdőív |
| Kérdőívek száma  | 1                            | 1   |
| Kérdőív nyelve   | Magyar                       | Magyar  |
| Részvételi arányok<br>(on-line nyomon követés napi frissítéssel) | ✓                            | ✓   |
| Eredmények azonnal<br>(adatgyűjtés lezárását követő munkanap)    | ✓                            | ✓   |
| On-line dashboard<br>(1 éves hozzáférés)                         | ✓                            | ✓   |
| Felhasználói hozzáférések száma                                  | 1 fő                         | 1 fő  |
| <b>Csomagár*</b>   | <b>300.000</b><br>Ft + ÁFA   | <b>600.000</b><br>Ft + ÁFA                            |

## További opcionális lehetőségek

### Standard Basic riport

Leíró riport, nem tartalmaz szakértői elemzést (ppt)

### Standard Extra riport

Leíró riport, demográfiai bontásokkal és időbeli összehasonlításokkal, nem tartalmaz szakértői elemzést (ppt)

### Stratégiai riport

Keresztelemzés, kockázatok, fő üzenetek és konklúziók szakértői összegzése (ppt)

### Egyedi riport

Egyedi igények szerinti tartalom (pl. egy adott szervezeti egységre/munkavállalói csoportra vonatkozó riport vagy egyedi elemzés)

### Szöveges válaszok gyűjteménye

Nem tartalmaz szakértői elemzést

### Szöveges válaszok szakértői elemzése

A riport két részből áll:

- ppt prezentáció, amely a szöveges válaszok fő üzeneteit vizuálisan is bemutatja
- excel böngésző, amelyben a szöveges válaszok témakörökbe rendezve, valamint szervezeti egységenként is szűrhetők

### Infografika

A felmérés eredményeinek legfőbb üzeneteit bemutató vizuális ábrák (pl. munkavállalók részére szolgáló visszajelzésre)

### Szakértői prezentáció a vezetőség és/vagy HR számára

## Addicionális költségek

1000 fő feletti létszám

Több egyedi kérdőív különböző munkavállalói csoportok számára

Több nyelvű kérdőív

Angol nyelvű riport

További felhasználók (userek) hozzáadása az on-line dashboardhoz

Nem on-line adatfelvétel (pl. helyszíni jelenlét a kitöltéskor és/vagy papír alapú kitöltések)

# Riportok típusai

| Tartalom  | Standard Basic riport | Standard Extra riport | Stratégiai riport |
|---|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| Módszertan  | ✓                     | ✓                     | ✓                 |
| Részvételi arányok (szervezeti egységenként)  | ✓                     | ✓                     | ✓                 |
| Elkötelezettség és elégedettség indexek, témakörönként és kérdésenként, teljes vállalatra | ✓                     | ✓                     | ✓                 |
| Legjobb és legrosszabb eredmények (Top/Bottom 5 állítás), teljes vállalatra               | ✓                     | ✓                     | ✓                 |
| Elkötelezettség és elégedettség indexek témakörönként, időbeli összehasonlítással (±%)    | ✗                     | ✓                     | ✓                 |
| Elégedettség indexek témakörönként és szervezeti egységenként, teljes vállalatra          | ✗                     | ✓                     | ✓                 |
| Legnagyobb növekedések és csökkenések (Top 5), teljes vállalatra                          | ✗                     | ✓                     | ✓                 |
| Elkötelezettség indexek demográfiai bontásban, időbeli összehasonlítással (±%)            | ✗                     | ✗                     | ✓                 |
| Elégedettség indexek témakörönként és demográfiai bontásban, teljes vállalatra            | ✗                     | ✗                     | ✓                 |
| Keresztelemzés, kockázatok kiemelése  | ✗                     | ✗                     | ✓                 |
| Fő üzenetek, következtetések szakértői összefoglalása                                     | ✗                     | ✗                     | ✓                 |



# Nánássy-Kassim Iris

## elkötelezettség szakértő

- 11 év tapasztalat az elkötelezettség mérés témakörében
  - nemzetközi és hazai
  - tudományos és szakmai
  - kutatás és gyakorlat
  - kvantitatív és kvalitatív módszerek
- Átfogó kvalitatív kutatás:  
globálisan alkalmazott, hagyományos és modern módszertanok komparatív mélyelemzése
- Számos tudományos és szakmai publikáció
- Tudományos és szakmai díjak





# Elérhetőség

**Nánássy-Kassim Iris**

Elkötelezettség mérés, egyedi munkavállalói felmérések

[iris@smartscale.hu](mailto:iris@smartscale.hu)

+36 70 275 5969

**Nánássy-Kassim András**

Bérfelmérés, béradatbázis, Kompenzációs rendszerek

[andras@smartscale.hu](mailto:andras@smartscale.hu)

+36 20 421 5637

[www.smartscale.hu](http://www.smartscale.hu)